

- 1 Inhalt
- 2 Einleitung
- 3 Ein bisschen Angst muss sein.
  - 3.1 Projekt »Kennzahlenbasierende Steuerung«
  - 3.2 Projekt »Zentrale Planungsanwendung«
  - 3.3 Projekt »Remodellierung und Performance«
  - 3.4 Projekt »Analyseberechtigungen«
- 4 Implementierungsrisiken und ihre Verteilung
  - 4.1 Was steht am Ende der Einführung?
    - 4.1.1 Idee
    - 4.1.2 Analyse
    - 4.1.3 Annahme
  - 4.2 Risiko Projektorganisation: Struktur eines effizienten Projektteams
  - 4.3 Risiko Budgetüberschreitung: Vertrag und Controllinginstrumente
  - 4.4 Risiko Zielerreichung: Dokumentation und Projektsteuerung
  - 4.5 Risiko Terminüberschreitung: Setzen und Einfordern der Meilensteine
  - 4.6 Risiko Inbetriebnahme: Datenmigration und Systemnutzung
- 5 Top zehn Risiken
- 6 Top zehn Erfolgsfaktoren
- 7 Welche Beratungsstrategie ist richtig ?
- 8 Die Rechtliche Seite
- 9 SAP-Projekte auf der Kippe
- 10 Gute Daten - schlechte Daten
- 11 Datenhygiene
- 12 Die Verlockung des Erfolges
- 13 Das Teamverständnis entscheidet
- 14 Vertriebstechniken Tricks
- 15 Das Risiko-Management
- 16 Kosten einer SAP-Einführung
- 17 Erkennen Sie die Zeichen
  - 17.1 Der Zeitplan
  - 17.2 Das Budget
  - 17.3 Die Changes
  - 17.4 Interpretation der Leistungsinhalte und -pflichten
  - 17.5 Mangelnde Transparenz des Projektfortschrittes
  - 17.6 Mangelnde Transparenz des Projektbudgets
  - 17.7 Faktor Mensch
    - 17.7.1 Die Projektkultur
    - 17.7.2 Die Termin- und Mitarbeitertreue
    - 17.7.3 Motivation und innere Kündigung
    - 17.7.4 Frontenbildung
    - 17.7.5 Fraternalisierung
  - 17.8 Dokumentation und Planung
  - 17.9 Das Ergebnis stimmt nicht
- 18 Maßnahmen der Gegensteuerung
  - 18.1 Der Zeitplan
  - 18.2 Das Budget
  - 18.3 Die Changes
  - 18.4 Interpretation der Leistungsinhalte und -pflichten
  - 18.5 Mangelnde Transparenz des Projektfortschrittes
  - 18.6 Mangelnde Transparenz des Projektbudgets
  - 18.7 Faktor Mensch
    - 18.7.1 Die Projektkultur

- 18.7.2 Die Termin- und Mitarbeitertreue
- 18.7.3 Motivation und innere Kündigung
- 18.7.4 Frontenbildung
- 18.7.5 Fraternalisierung
- 18.8 Dokumentation und Planung
- 18.9 Das Ergebnis stimmt nicht
- 19 Das richtige Projekt- und Portfoliomanagement finden
- 20 Checklisten
- 20.1 Projektvorbereitung
- 20.2 Schiefelage
- 20.3 Revision
- 20.4 Mitarbeiterqualifikation
- 20.5 Killerliste